

I. Общая информация

1. Дата заполнения анкеты	
2. Укажите официальное краткое наименование Вашей компании (как указано в уставе организации)	
3. Укажите размер Вашей компании (микро, малое и среднее предприятие определяется в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" (если включено в соответствующий реестр); крупное предприятие - предприятие, не включенное в реестр малых и средних предприятий)	
4. Укажите основной вид деятельности Вашей компании (определяется в соответствии с кодом ОКВЭД)	
5. Укажите место нахождения Вашей компании (субъект РФ, в котором она зарегистрирована)	

II. Информация о взаимодействии с финансовыми организациями

6. Какое оптимальное количество финансовых организаций необходимо для обеспечения достаточного выбора финансовых услуг от различных поставщиков в регионе?					
параметры		количество			
Кредитные организации	РКО			Страховые организации	страхование имущества
	кредитование				ДМС работников
	услуги эквайринга				
	зарплатные проекты				

7. Насколько Ваша компания удовлетворена финансовыми услугами в Вашем регионе?											
параметры		цена	качество	выбор			параметры		цена	качество	выбор
Кредитные организации	РКО				Страховые организации	страхование имущества					
	кредитование					ДМС работников					
	услуги эквайринга										
	зарплатные проекты										

8. Как изменилась удовлетворенность Вашей компанией финансовыми услугами в Вашем регионе за 2022-2023 гг.?											
параметры		цена	качество	выбор			параметры		цена	качество	выбор
Кредитные организации	РКО				Страховые организации	страхование имущества					
	кредитование					ДМС работников					
	услуги эквайринга										
	зарплатные проекты										

9. Как соотносятся цены и качество финансовых услуг в Вашем регионе с соседними субъектами Российской Федерации?									
параметры		цена	качество			параметры		цена	качество
Кредитные организации	РКО			Страховые организации	страхование имущества				
	кредитование				ДМС работников				
	услуги эквайринга								
	зарплатные проекты								

10. С какими сложностями Ваша компания сталкивается при взаимодействии с финансовыми организациями?							
	Установление завышенных цен на финансовые услуги	Отсутствие полной и достоверной информации об услугах	Навязывание дополнительных платных услуг финансовой организации	Навязывание финансовой организацией услуг связанных (аффилированных) с ней лиц	Сложности при переходе к другому поставщику финансовой услуги	Отказ в обслуживании, в т.ч. в результате предъявления завышенных требований/отказ при переводе средств	Иное (просьба указать)
Кредитные организации							
Страховые организации							

11. Чем Ваша компания руководствовалась при выборе финансовой организации?						
	Соотношение цены и качества финансовой услуги	Выгодные условия в рамках комплексного обслуживания, программы лояльности	Репутация, известность бренда	Высокая физическая доступность (сеть подразделений, банкоматов, терминалов)	Удобство сервисов дистанционного обслуживания	Иное (просьба указать)
Кредитные организации						
Страховые организации						