

**Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей  
Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан**  
450098, г. Уфа, Проспект Октября, 120/1  
Тел. приёмной 279-05-58  
электронная почта upr@ufacity.info

---

№ 3/113 от «24» 01 2022г.  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам администраций районов  
городского округа город Уфа РБ  
(по списку)

Руководителям  
структурных подразделений  
Администрации городского  
округа в город Уфа РБ  
(по списку)

Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей Администрации ГО г. Уфа РБ в соответствии с государственной программой «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства РБ от 24 марта 2017 года №107 направляет комплексный план по защите прав потребителей на территории городского округа город Уфа РБ на 2022 год для своевременного исполнения мероприятий.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Начальник Управления



А.И. Равилов



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы  
Администрации  
городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан  
Р.М. Галеев  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Комплексный план по защите прав потребителей  
Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан  
на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Оказание консультаций потребителям, разъяснение их прав в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	постоянно
2.	Проведение личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по жизнеобеспечению города АГО г.Уфа РБ и подведомственные учреждения, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	регулярно
3.	Рассмотрение письменных обращений потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по жизнеобеспечению города АГО г.Уфа РБ и подведомственные учреждения, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	постоянно



4.	Разъяснение норм действующего законодательства хозяйствующим субъектам по защите прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	регулярно
5.	Мониторинг размещения актуальной информации на Уголках потребителей на предприятиях потребительского рынка и туризма	Администрации районов ГО г.Уфа РБ	регулярно
6.	Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в общественной приемной Регионального исполнительного комитета Башкортостанского регионального отделения Партии «Единая Россия»	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	1 раз в год
7.	Проведение «прямого провода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	ежемесячно
8.	Проведение экспресс-анализов качества пищевой продукции в учреждениях социальной сферы	Управление образования АГО г.Уфа РБ	регулярно
9.	Организация и проведение мероприятий в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта):		
9.1	Проведение «прямого провода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	Март
9.2	Проведение в общеобразовательных учреждениях классных часов,	Управление образования АГО г.Уфа РБ, подведомственные учреждения	март



	тренингов и викторин по основам защиты прав потребителей		
9.3	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	Управление по культуре и искусству АГО г.Уфа РБ, подведомственные учреждения	март
9.4	Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий по защите прав потребителей	Комитет по делам молодежи АГО г.Уфа РБ, подведомственные учреждения	
10.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении по жалобе потребителя фактов реализации товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	по мере необходимости
11.	Проведение мероприятий по защите прав потребителей (консультирование, семинары, беседы и практические занятия) для социально-уязвимых категорий граждан	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	по отдельному графику
12.	Размещение материалов в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации ГО г.Уфа РБ	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	регулярно
13.	Подготовка материалов по вопросам защиты прав потребителей для публикации в СМИ	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	регулярно



14.	Размещение информационных материалов по защите прав потребителей в органах социальной защиты, библиотечных учреждениях	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по культуре и искусству АГО г.Уфа РБ, подведомственные учреждения	во время проведения мероприятий
15.	Размещение информационных материалов для потребителей в здании Управления и Администраций районов городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	по мере необходимости
16.	Участие в выездных мероприятиях специалистов по защите прав потребителей по оказанию бесплатной консультационной помощи гражданам, организованных Министерством РБ торговли и услуг	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	ежемесячно
17.	Обеспечение работы Межведомственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городском округе город Уфа Республики Башкортостан	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	В течение года

Начальник Управления  
потребительского рынка, туризма и  
защиты прав потребителей  
Администрации городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан



А.И. Равилов